

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – APICLIP



Article 1 – Identité du vendeur

ApiClip représenté par Hugues Deplanque

Adresse: 4 rue Roua - 4520 Vinalmont (Belgique)

Numéro de TVA: BE0725.403.711

Téléphone: +32 472 97 31 30 - Email: apiclips322@gmail.com

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le vendeur et tout client (professionnel ou consommateur) dans le cadre de la vente du produit Apiclip, dispositif permettant de relier et stabiliser des cadres d'apiculture.

Article 3 – Produits

Les caractéristiques essentielles du produit Apiclip sont décrites sur les supports commerciaux du vendeur.

Le vendeur s'efforce de fournir des informations exactes, mais celles-ci ne sont pas contractuelles.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) :

- *Toutes taxes comprises (TTC) pour les consommateurs*
- *Hors TVA pour les professionnels, sauf indication contraire*

Le taux de TVA applicable est celui en vigueur en Belgique au moment de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le prix appliqué est celui en vigueur lors de la confirmation de la commande.

Article 5 – Commande

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La commande est ferme après confirmation écrite (email, devis signé, commande en ligne).

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur avec le client.

Article 6 – Paiement

Sauf stipulation contraire :

- *Les factures sont payables à 30 jours date de facture*
- *Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé*

En cas de retard de paiement :

- *Un intérêt de retard sera appliqué conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales*

- Une indemnité forfaitaire de 40 € minimum pourra être réclamée, majorée le cas échéant

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute livraison en cas de non-paiement.

Article 7 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Les délais de livraison sont indicatifs et ne constituent pas une obligation de résultat.

Le transfert des risques a lieu au moment de la livraison au client.

Article 8 – Réserve de propriété

Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

En cas de non-paiement, le vendeur peut reprendre les marchandises aux frais du client.

Article 9 – Réception et réclamations

Le client doit vérifier les produits lors de la réception.

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans un délai de 7 jours calendrier.

À défaut, les produits sont réputés acceptés.

Article 10 – Droit de rétractation (consommateurs)

Conformément au Code de droit économique belge, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour se rétracter.

Le produit doit être retourné :

- Non utilisé
- Dans son emballage d'origine
- En parfait état

Les frais de retour sont à la charge du client sauf accord contraire.

Article 11 – Garanties

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité de 2 ans.

Pour les professionnels, la garantie est limitée à 12 mois sauf disposition contraire.

La garantie ne couvre pas :

- L'usure normale
- Une mauvaise utilisation du produit Apiclip
- Une installation non conforme à son usage apicole

Article 12 – Responsabilité

Le vendeur ne peut être tenu responsable :

- Des dommages indirects
- Des pertes d'exploitation
- D'une mauvaise utilisation du produit

L'utilisateur reste responsable de l'usage du produit dans son activité apicole.

Article 13 – Force majeure

Le vendeur n'est pas responsable en cas de force majeure (grève, pandémie, rupture d'approvisionnement, catastrophe naturelle...).

Article 14 – Propriété intellectuelle

Le nom Apiclip, les documents techniques, visuels et descriptifs restent la propriété exclusive du vendeur.

Toute reproduction est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 15 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 16 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

En cas de litige :

- *Une solution amiable sera privilégiée*
- *À défaut, les tribunaux de l'arrondissement du siège du vendeur seront compétents*

©Api Clips pour cadres d'apiculture, incluant sa conception, son design et son procédé de fabrication, est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, fabrication, distribution ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite. ©Api Clips est fabriqué par Zetar Industry Co., entreprise reconnue certifiée aux normes ISO 9001, ISO 13485, TS 16949 (IATF 16949), ISO 14001 & ISO 45001.

API CLIPS

mail: apiclips322@gmail.com

TVA : BE0725 403 711 (Belgium)

www.apiclip.com